

お客様アンケート

株式会社 新越工業

この度は、弊社へのご用命をいただき、誠にありがとうございました。

弊社では、よりよいサービスの提供と従業員のスキルアップを目的として、お客様アンケートを実施しております。皆様の声は、弊社にとって“宝の声”です。プラスの評価は全社員の活力の源泉となり、マイナスの評価は会社の成長の糧となります。ご多用中とは存じますが、ぜひご協力いただき、多くのご意見をお寄せいただきたいと思います。よろしくお願いいたします。

~~~~ ご回答いただける項目だけで構いません ~~~~

|                                                                                  |                 |           |         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|---------|
| ① 弊社へご用命いただいた理由を教えてください。                                                         |                 |           |         |
| A 五泉市の広報・広告等を見たから                                                                | B 紹介されたから（紹介者様） |           |         |
| C 弊社ホームページを見たから                                                                  | D 以前にも頼んでいたから   |           |         |
| E その他（ ）                                                                         |                 |           |         |
| ② 弊社の工事・修理の質はいかがでしたか？                                                            |                 |           |         |
| A 十分満足                                                                           | B やや満足          | C やや不満    | D 非常に不満 |
| ③ お伺いした弊社作業員の印象はいかがでしたか？                                                         |                 |           |         |
| A 非常によい                                                                          | B まあよい          | C あまりよくない | D 非常に悪い |
| ④ 弊社の工事・修理価格についてどのように感じられましたか？                                                   |                 |           |         |
| A 非常に高い                                                                          | B やや高い          | C 適当      | D 安い    |
| ⑤ 自由記述（上記設問内容等に関して、お気付きの点やご意見を何なりとお書きください。）                                      |                 |           |         |
|                                                                                  |                 |           |         |
| ⑥ 弊社評価を10点満点でお願いします。                                                             |                 |           |         |
| 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10                                       |                 |           |         |
| ⑦ 回答内容及び施工写真について弊社ホームページへの掲載にご協力いただけますか？<br>（五泉市町屋 S様 という形で、個人情報の取扱いには十分に配慮します。） |                 |           |         |
| A 掲載してもよい（回答・写真）                                                                 | B 掲載してもよい（回答のみ） |           |         |
| C 掲載してもよい（写真のみ）                                                                  | D 掲載はしないでほしい    |           |         |

ご回答者様のお名前（ ）様

ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、返信用封筒をご利用いただき、ご投函下さいますようお願いいたします。なお、集金をご希望のお客様は、集金の際にお渡しいただいても構いません。また、下記のファックスや電子メール宛てにご返送いただいても結構です。

（弊社HP <http://www.shinetsu-kogyo.com> に電子データも用意してあります。）

FAX 0250-43-7795

メールアドレス [sinetsu@khaki.plala.or.jp](mailto:sinetsu@khaki.plala.or.jp)